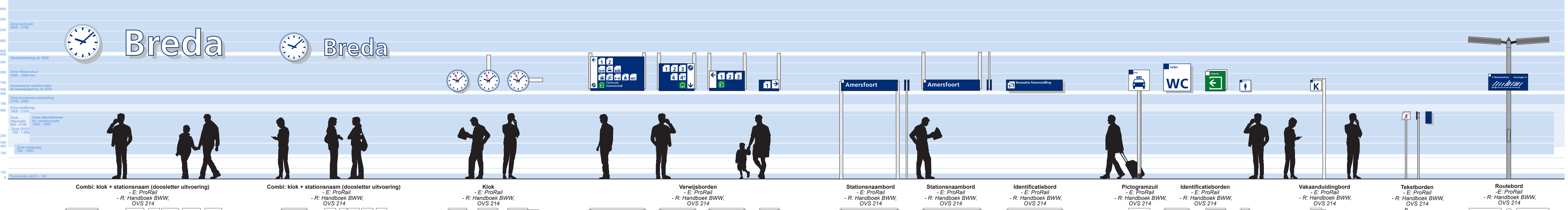
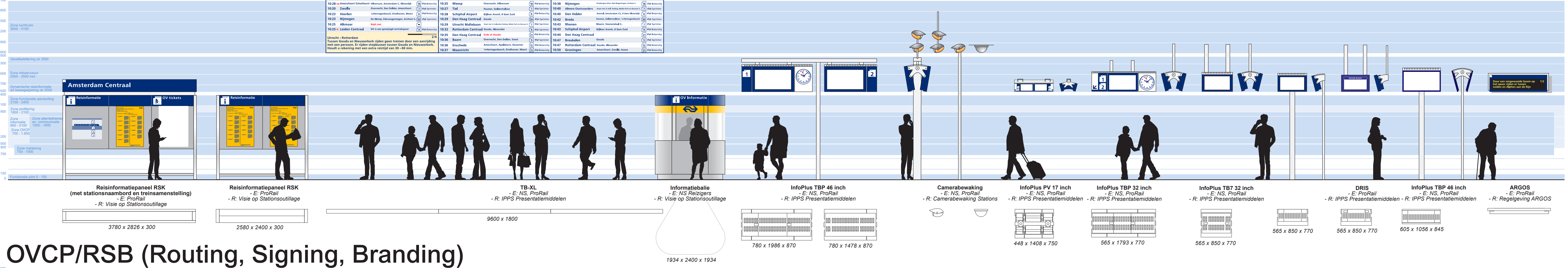


Spoorbeeld Overzicht Stationsobjecten 2.0

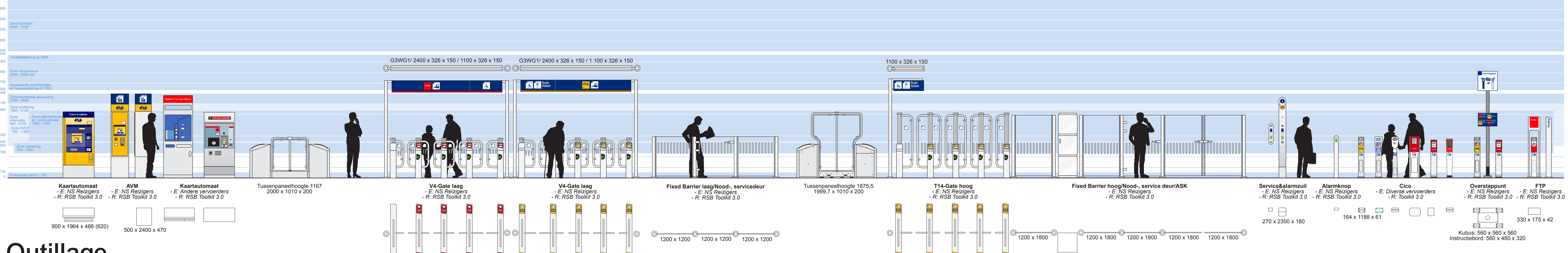
Bewegwijzering



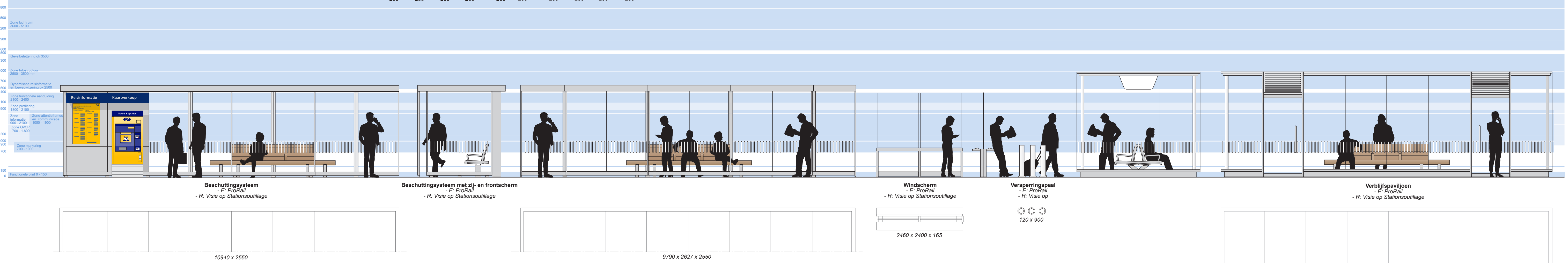
Reisinformatie



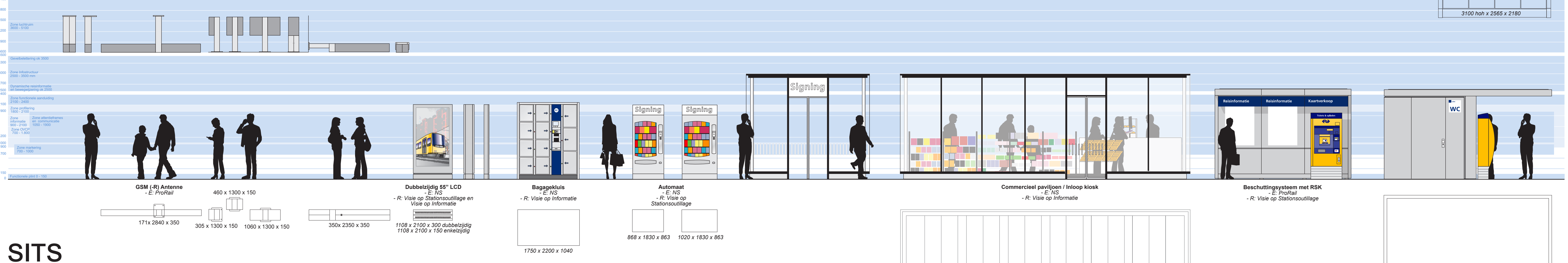
OVCP/RSB (Routing, Signing, Branding)



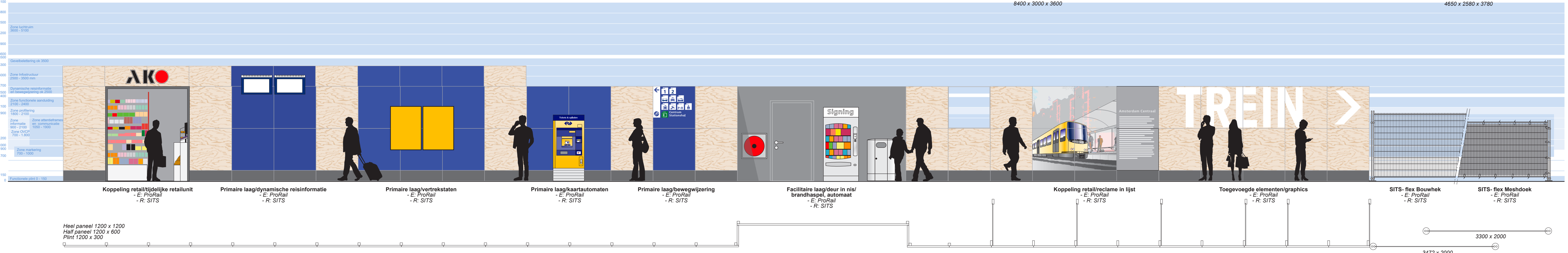
Outillage



Service



SITS



Visie op informatie

Als reiziger kom je op stations veel informatie tegen: van reisinformatie en bewegwijzering tot reclame en entertainment. Het doel van de visie op informatie is om het informatie aanbod in stations te sluiten naar één, integrale visie op de bekijks van informatie voor de reiziger. Daarmee wordt de visuele rust, samenhang en hiërarchie van informatie op stations vergroot. De juiste balans tussen reisinformatie en commerciële uitlagen is hierbij van groot belang.

Het richten van de aandacht van de reiziger is het leidende principe voor de inrichting van stations. Daarvoor wordt alle informatie geplaatst in lagen met een herkenbare identiteit en wordt per stationsdomen aangewezen wat de hiërarchie is van deze lagen informatie. De Visie op informatie zorgt ervoor dat de verschillende partijen die op en rond het spoor actief zijn, één gemeenschappelijke taal spreken. Bovendien maakt de visie duidelijk hoe verschillende partijen zich op het station kunnen profileren.

Visie op Stationsoutillage

Hiervan staat de beleving van de reiziger centraal. De reiziger vindt gemakkelijk zijn weg van en naar de trein. De wachtkamers met naar tevredenheid ingevuld worden dankzij de verschillende voorzieningen die de reiziger aantrekt.

Het station heeft een vertrouwd gezicht, maar heeft ook verrassende momenten. De reiziger voelt zich gelanceerd; verwelkomt zich op de treinstreep en op de omgeving waar hij aankomt. De Visie is opgebouwd uit de volgende onderdelen:

Inrichtingsprincipes maken stations overzichtelijk en de reizigers moet zich zonder moeite kunnen oriënteren. Daarom is het station ingedeeld in domeinen: aankomstomden, ontgangsdomein, reisdomein en verteldomein worden verbonden door de loopverbindingroute. De domeinen zijn ingericht met velden die de specifieke verlichtingsfuncties ondersteunen en daarmee zijn ingericht met bepaalde objecten. Ontwerpprojecten bepalen de vormgeving van de objecten volgens een overkoepelende beeldtaal.

Tooltjes helpen bij het keuzeproces van de objecten voor ProRail en concessieoverneemsters. Profiling door concessieoverneemsters is binnen randvoorwaarden mogelijk op geselecteerde objecten.

Ontwerpvoorwaarden Betetting en bewegwijzering Nederlandse treinstations OVS214

Bewegwijzering zorgt ervoor dat mensen zich kunnen oriënteren, kunnen navigeren en efficiënt hun bestemmingen kunnen bereiken. Juist op stations is zijn praktische hulpmiddel van belang. Stationsbezoekers moeten snel de juiste trein, aansluitend (openbaar) vervoer of voorzieningen kunnen vinden. Een goede bewegwijzering is een belangrijke voorwaarde om van vervoersknooppunten overzichtelijke, veilige en prettige plaatsen te maken waar mensen graag komen en verblijven. Tegelijkertijd met een logische indeling van het station vergroot adequate bewegwijzering het gevoel van zekerheid van stationsbezoekers, het vinden van een bestemming gebeurt zonder veel inspanning en dwalen.

Voor het goed functioneren van de bewegwijzering is het van essentieel belang dat deze uniform, consequent en volgens de regelgeving van ProRail, Spoorbeeld, Stationsconcept en Visie op Informatie wordt uitgevoerd. Uniformiteit zorgt voor een herkenbaar, rustig beeld. Het systeem functioneert op een neutrale wijze voor alle bedrijven die gebruik zijn op het station en wordt niet gebruikt voor profilering van vervoerers, retail, etc.

SITS Stationsconcept in tijdelijke situaties

Om ervoor te zorgen dat reizigers op een station in verbouwing zich veilig en vertrouwd voelen is de systematiek SITS ontwikkeld. SITS legt de klant zijn route door het station en orienteert de klant op een logische manier en biedt de functies aan die een klant altijd zoekt: verbouwing of niet. Het ontwikkelen van een systeem dat is van extra van belang vanwege het grote aantal verbouwingen op kleine en grote stations en de gevolgen voor de dagelijkse reizigers. Deze klanten betalen voor onze diensten en verdienen een omgeving die hier recht aan doet.

SITS is voor alle nieuwbouw, verbouw en renovatieplannen van stations en omgeving van toepassing en is hiermee ook in de tijdelijke situaties het leidende principe geworden voor de stationsinrichting. De partijen die het stationsgebied gaan verbouwen, moeten besluiten wat er in SITS en SITS-ten wordt uitgevoerd en raden over de financiering. Omdat een station in verbouwing nadrukkelijk meer van een reiziger vraagt, richt SITS zich op veiligheid en betrouwbaarheid.

Toolkit RSB 3.0 Routing Signaling & Branding

De gebruikers van de OV-chipkaart zijn er bij gebaat dat de gezamenlijke aanbesteders van het Nederlandse OV-chipkaartsysteem (eigenaren, beheerders en vervoerders) dit systeem zo richten dat de look and feel en de main machine interface (MMI) in heel Nederland op dezelfde manier is ingericht. Over de MMI zijn daarvoor landelijke afspraken gemaakt.

De Toolkit Routing, Signaling en Branding (RSB) is een gereedschap met ontwerper die specifiek ontwikkeld is voor de toepassing van RSB-middelen in de stationsinrichting. Deze Toolkit omvat een samenhangend en consistent systeem met criteria voor de landelijke en uniforme toepassing van routing, signaling en branding van alle OV-chipkaartvoorzieningen binnen het stationsgebied: de check-in/check-out plaatsen (verder te noemen coco), de poorten, de overstapplaatsen, de kaartautomaten en/of opslagplaatsen en de bewegwijzering. Het geldt zowel voor monomodale trein- of metrostations, maar ook stations waar verschillende vervoerssystemen elkaar raken, zoals multimodale treinstations met multi concessie treinstations.

Disclaimer

Alle informatie is met de grootst mogelijke zorg samengesteld. Eveneens wordt getracht de informatie actueel te houden. Onjuistheden kunnen echter ontstaan. Bureau Spoorbouwmeester aanvaardt aansprakelijkheid voor eventuele schade ten gevolge van gebruik van dit overzicht uit en geeft geen garantie voor de juistheid, volledigheid, actualiteit of kwaliteit van de geboden informatie. Bij twijfel over de juistheid van de informatie kunt u contact opnemen met Bureau Spoorbouwmeester via het secretariaat.

Naar het gebruik van dit overzicht gelden voorwaarden en beperkingen. Deze zijn op te vragen bij Bureau Spoorbouwmeester. Gebruik van dit overzicht betekent dat de gebruiker hiermee instemt. Aan het bepaalde op dit overzicht kan geen enkel recht worden ontleend.

Regelgeving en handboeken van derden

Dit overzicht verwijst naar regelgeving en handboeken waarvoor derden het aanspreekpunt zijn. Voor de integrale Visie op Informatie zijn ProRail en NS Stations aanspreekpunt, voor het Handboek Retail en Service is dit NS Stations. Omdat dit de regelgeving en handboeken actueel houden en verantwoordelijk zijn voor de toepassing ervan in projecten, dient u bij hen informatie in te winnen over de precieze invulling, omdat deze afhankelijk is van afspraken met opdrachtgevers.

Alle afmetingen in mm volgens 1 x h x b
Bureau Spoorbouwmeester 2019

1. handboek inrichting

2. infrastructuur

3. lijn en vervoerder

4. retail en services

5. media

6. lokale informatie

3472 x 2000

HET STATIONS-CONCEPT IN TIJDELIJKE SITUATIES SITS

Toolkit RSB Routing Signaling & Branding

Spoorbeeld
door Bureau Spoorbouwmeester